INNO PUNKT Ältere – Erfahrung trifft Herausforderung

personal TRANSFER

Personalentwicklung mit Älteren aus Sicht von Unternehmen (Stand 17.11.10)

Die Beschäftigung mit älteren Arbeitnehmern ist in Ihrem Unternehmen intensiver geworden. Welche Faktoren waren hierbei der Auslöser und wie wichtig waren sie im Einzelnen?

	Trifft sehr zu	Trifft teilweise zu	Trifft nicht zu
Faktor Analyseergebnisse und Unternehmenskultur			
Eine Altersstrukturanalyse im Unternehmen zeigte, dass wir handeln müssen.	☐	☐	☐
Wir haben von guten Erfahrungen anderer Unternehmen im Umgang mit älteren Arbeitnehmern gehört. Das muss doch auch bei uns funktionieren.	☐	☐	☐
Wir haben eine Mitarbeiterbefragung gemacht. Es gibt daraus abzuleitenden Handlungsbedarf.	☐	☐	☐
Wir haben Einzelgespräche mit Mitarbeitern geführt. Es gibt daraus abzuleitenden Handlungsbedarf.	☐	☐	☐
Wir haben eine Unternehmenskultur, bei der auch ältere Beschäftigte wichtig sind. Wir müssen davon ausgehend konkrete Aktivitäten entwickeln.	☐	☐	☐
Faktor externer Arbeitskraftbedarf			
Wir haben offene Stellen, die wir mit jungen Arbeitskräften nicht besetzen können. Deswegen müssen die Älteren leistungsfähig bleiben.	☐	☐	☐
Der Austausch Älterer durch Junge funktioniert bei uns nicht mehr wie bisher.	☐	☐	☐
Viele Ältere wollen zumeist früher ausscheiden. Wir können aber nicht mehr auf sie verzichten.	☐	☐	☐

Wir müssen zunehmend auch Ältere neu einstellen, haben dazu aber noch zu geringe Erfahrungen.	☐	☐	☐
Einige ältere Leistungsträger sind von anderen Unternehmen abgeworben worden. Wir müssen uns mehr um die Älteren kümmern, damit das nicht wieder passiert.	☐	☐	☐
Faktor Wettbewerbsfähigkeit			
Wir haben zunehmend Probleme, junge Arbeitskräfte zu rekrutieren. Deswegen müssen die Älteren fit und leistungsfähig gehalten werden.	☐	☐	☐
Die Wettbewerbsfähigkeit unseres Unternehmens erfordert die verstärkte Qualifikation Älterer.	☐	☐	☐
Ältere Mitarbeiter sind wichtig, weil auch unsere Kunden älter sind und man ihnen im Service mehr Vertrauen entgegenbringt.	☐	☐	☐
Wir holen uns zuvor an externe Dienstleister gegebene Leistungen ins Unternehmen zurück. („Insourcing") Dafür brauchen wir aber erfahrene Leistungsträger.	☐	☐	☐
Wir haben Probleme mit der Qualität. Auch die Älteren müssen deshalb leistungsfähiger werden.	☐	☐	☐
Faktor Vereinbarkeit Familie und Beruf			
Ältere im Unternehmen brauchen flexiblere Arbeitszeiten, da zunehmend Pflegefälle in den Familien zu betreuen sind.	☐	☐	☐
Faktor Probleme der Personalpolitik			
Der Fluktuation älterer Leistungsträger muss bei uns etwas entgegengesetzt werden.	☐	☐	☐
Es gibt gesundheitliche Probleme Älterer, denen wir etwas entgegensetzen müssen.	☐	☐	☐
Es sind die Krankheitsausfallzeiten gerade bei Älteren gestiegen. Wir haben hier einen Handlungsbedarf.	☐	☐	☐
Wir müssen Nachwuchs ausbilden. Wir haben aber nicht genügend Ältere als Ausbilder.	☐	☐	☐
Einige ältere Leistungsträger erscheinen uns demotiviert. Das muss sich ändern.	☐	☐	☐

Einige ältere Arbeitnehmer sind bei uns „qualifikationsmüde". Das muss sich ändern.	☐	☐	☐
Früher haben wir Qualifizierungen für Ältere als nicht so wichtig eingeschätzt. Das hat sich geändert.	☐	☐	☐
Einige Ältere drohen ihre Leistungsfähigkeit zu verlieren. Wir müssen sie fit halten mangels Alternativen.	☐	☐	☐
Es gibt „Disharmonien" zwischen älteren und jüngeren Beschäftigten. Wir müssen uns geeignete Aktivitäten überlegen, dies abzumildern.	☐	☐	☐
Einige ältere Leistungsträger scheiden bald aus. Wir müssen ihr Know how für die nachrückenden Jüngeren bewahren.	☐	☐	☐
Wir brauchen erfahrene Vorarbeiter und müssen sie leistungsfähig halten.	☐	☐	☐
Einige ältere Beschäftigte sind bei uns zwar hoch, aber zu eng spezialisiert. („Spezialisierungsfalle"). Sie müssen zukünftig breiter eingesetzt werden können.	☐	☐	☐
Altersteilzeit wurde/wird zu oft nur im Blockmodell nachgefragt. Wir müssen aber stärker gleitende Ausstiege für ältere Beschäftigte organisieren.	☐	☐	☐
Wir müssen darüber nachdenken, wie wir Tätigkeitswechsel für Ältere organisieren, damit sie leistungsfähig bleiben.	☐	☐	☐

Fehlt nach Ihrer Einschätzung etwas? Hat Ihr Unternehmen im Kontext mit der Beschäftigung älterer Arbeitnehmer Probleme, die Sie nicht in der Aufzählung vorgefunden haben? Dann vermerken Sie es bitte hier in kurzen Worten.